

Số: 2161 /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 22 tháng 3 năm 2022

V/v bổ sung hướng dẫn một số nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Sở Y tế nhận được Công văn số 276/KCB-QLCL&CĐT ngày 18/3/2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế về việc hướng dẫn một số nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021.

Căn cứ Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ Y tế v/v ban hành nội dung kiểm, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, Sở Y tế đã có Văn bản số 413/SYT-NV ngày 17/01/2022 hướng dẫn kiểm tra công tác y tế năm 2021, đồng thời đánh giá theo Công văn số 16/KCB-QLCL&CĐT ngày 07/01/2021 (tương tự năm 2020-2021). Sở Y tế triển khai đến các đơn vị về nội dung bổ sung hướng dẫn một số nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021, nội dung như sau:

1. Các đơn vị có báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá theo hướng dẫn tại Văn bản số 413/SYT-NV ngày 17/01/2022 gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 30/3/2022.

2. Do trong thời gian dịch bệnh đang có diễn biến phức tạp, Sở Y tế sẽ lùi thời gian kiểm tra sang quý II. Kết quả kiểm tra, đánh giá được sử dụng cho công tác thi đua, khen thưởng của các địa phương, đơn vị năm 2022.

3. Các nội dung kiểm tra được quy về điểm với tổng điểm tối đa 200 và điểm thưởng 50 điểm (*ưu tiên dành cho các nội dung trọng tâm là công tác hồi sức tích cực và phát triển công nghệ thông tin, khám, chữa bệnh từ xa*), chi tiết như sau:

Số TT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 20 điểm - Nhập thiếu: 5 điểm - Không nhập: 0 điểm	20 điểm
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh	Kết quả đánh giá nhân với 20	100 điểm

3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theo thang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm)</li> <li>- Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10</li> <li>- Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thang điểm 10</li> </ul> <p><i>Trong trường hợp bệnh viện chỉ tập trung khảo sát hài lòng nhân viên y tế: tỷ lệ hài lòng theo thang điểm 10 nhân với 3</i></p>	<p>10 điểm</p> <p>10 điểm</p> <p>10 điểm</p>
4	Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trên phần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trong năm</li> <li>- Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnh viện an toàn, tỷ lệ % quy ra thang điểm 10</li> </ul>	<p>10 điểm</p> <p>10 điểm</p>
5	Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19	<p>1. Báo cáo số liệu triển khai Đề án 3616</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có báo cáo số liệu đầy đủ theo công văn số 1534/KCB-QLCL&amp;CDT ngày 26/11/2021 trước 31/12/2021: 10 điểm</li> <li>- Có báo cáo số liệu đầy đủ theo công văn số 1534/KCB-QLCL&amp;CDT ngày 26/11/2021 trước 31/3/2022: 3 điểm</li> <li>- Không báo cáo số liệu trên phần mềm trực tuyến: 0 điểm.</li> </ul> <p><i>Lưu ý: toàn bộ các bệnh viện, kể cả bệnh viện tư nhân, bệnh viện chưa được giao triển khai Đề án 3616 đều phải báo cáo.</i></p>	10 điểm
		<p>2. Triển khai công tác hồi sức</p> <p>Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ hồi sức tích cực trở lên và có tham gia điều trị COVID-19 (nếu không có đủ 3 bác sỹ HSTC chấm đạt 10 điểm).</p>	20 điểm
6	Điểm thưởng 6.1 Về HSTC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cử nhân viên y tế vào làm việc tại các trung tâm hồi sức tích cực COVID-19</li> <li>- Số lượng cử trên 10 bác sỹ hoặc trên 30 điều dưỡng vào làm việc tại các trung tâm hồi sức tích cực COVID-19</li> <li>- Có trung tâm hồi sức tích cực quốc gia hoặc được giao vận hành trung tâm hồi sức tích cực của thành phố hoặc vùng.</li> </ul>	<p>10 điểm</p> <p>10 điểm</p> <p>10 điểm</p>
	6.2. Về áp dụng CNTT	Kiểm tra bổ sung các nội dung liên quan đến phát triển CNTT như sau:	

	trong CCHC	- Đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến; - Việc sử dụng dịch vụ KCB từ xa; - Việc áp dụng hồ sơ sức khoẻ điện tử, kê đơn điện tử. Thực hiện: - Tốt - Trung bình - Kém, không áp dụng, không phát triển	20 điểm 10 điểm 0 điểm
--	------------	---	------------------------------

Trong khi kiểm tra, đánh giá và các vấn đề có liên quan tới Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, các đơn vị có thể đăng tải câu hỏi vào mục “Hỏi và Trả lời” theo đường dẫn: <https://chatluongbenhvien.vn/hoi-dap>. Trong trường hợp khẩn cấp, cần liên hệ Phòng Quản lý chất lượng và Chỉ đạo tuyến theo số điện thoại 024.62.733.028.

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện theo đúng thời gian quy định./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Anh Vũ**

